

STYLE WARRANTY

CERTIFICAT DE GARANȚIE GENERAL

JÓTÁLLÁSI TANÚSÍTVÁNY

ГАРАНЦИЯ ÁLTALÁNOS

FASHION  DAYS

SUMMARY

ROMANIAN	3
HUNGARIAN	8
BULGARIAN	14

GARANTIA

S.C. DANTE INTERNATIONAL S.A., persoana juridica cu sediul social situat în Bucuresti, 148 Virtutii, E 47, sector 6 si avand adesa de corespondenta in str. Gara Herăstrău, nr. 6, Clădirea de Birouri Globalworth Square, etaj 8, Sector 2, București (denumita în cele ce urmeaza “**Fashion Days**”), in calitate de vanzator al produselor, asigura garantia produselor cumparate de catre tine. Fashion Days acorda consumatorului o garantie legala de conformitate, în acord cu prevederile și limitările Ordonanței de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri si cu cele ale Ordonantei de Guvern nr. 21/1992 privind protectia consumatorului, pentru deficiente neimputabile consumatorului, cu conditia respectarii recomandarilor de utilizare si intretinere.

Durata garantiei pentru neconformitatea produsului este de 2 (doi) ani de la data achizitiei.

Durata garantiei comerciale a produsului este de 30 (treizeci) de zile de la data achizitiei.

In cazul neconformitatii produsului, consumatorul are dreptul de a solicita Fashion Days repararea produsului, inlocuirea acestuia sau, dupa caz, restituirea contravalorii aferente produsului. Fashion Days poate înlocui produsul cu un alt produs identic doar dacă acesta este disponibil pe stoc. In cazul in care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu doreste inlocuirea produsului defect cu un alt produs asemanator sau diferit, Fashion Days va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, in termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamatiei scrise si a produsului in cauza.

Orice masura reparatorie nu poate depasi 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostinta Fashion Days lipsa de conformitate a produsului.

Pentru a beneficia de garanție este necesar să suni în call center la numarul de telefon afișat pe site, respectiv: 0215 699 123 / 0212 004 250 sau ne poți contacta la adresa de email fashion@fashiondays.ro menționând produsul pe care dorești să-l trimiți în service, numărul comenzii, să atașezi poze cu produsul și să detaliezi defectul produsului. În cel mai scurt timp vei fi contactat de un reprezentant care te va îndruma către pașii necesari pentru a beneficia de garanție.

Dacă aveți întrebări sau sugestii referitoare la produsele Fashion Days, inclusiv solicitări privind garanția produselor vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon 021/569.91.23 sau 021/200.42.50, de luni până vineri între orele 07:30 - 23:00, sâmbătă între orele 08:00 - 18:00 și duminică între orele 09:00 - 17:00, sau prin email la adresa fashion@fashiondays.ro.

CONDITIILE GENERALE DE ACORDARE A GARANTIEI

Te rugam sa iei la cunostinta dispozitiile prezentului Certificat de Garantie si sa pastrezi factura de achizitie, pentru eventuale reclamatii privind lipsa de conformitate a produsului. Garanția se va acorda după evaluarea daunei/defectelor. În acest scop, este necesară returnarea produsului conform politicii de retur Fashion Days disponibila pe site ([Fashion Days - Cum te putem ajuta?](#)), împreună cu factura emisă pentru acesta.

Informatiile si pictogramele privind compozitia si instructiunile de curatare si intretinere a produselor, se gasesc fie pe eticheta interioara a produselor, fie pe eticheta din carton atasata acestora, fie in descrierea produselor din pagina dedicata, pe www.fashiondays.ro. Acestea sunt specifice fiecarui tip de produs. Te rugam sa consulti semnificatia pictogramelor, pentru a identifica modalitatile de intretinere/ curatare

specific fiecarui tip de produs. Pentru acordarea garantiei te rugam sa consulți și sa respecti instructiunile de curatare și intretinere specifice fiecarui produs.

Garantia nu este aplicabila și Fashion Days nu poate fi facut raspunzator in niciun fel de defectele care pot aparea din cauza:

- procesului de curatare/ spalare/ intretinere care nu respecta instructiunile specifice fiecarui produs, indicate conform celor de mai sus;
- depozitarii sau utilizarii produselor in conditii de umiditate (exceptie facand produsele in a caror specificatii se mentioneaza ca sunt rezistente la ploaie);
- decolorarii ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de caldura;
- repararii sau modificarii facute de persoane neautorizate;
- uzurii normale a produsului;
- utilizarii in conditii improprii, incorecte, de catre consumator, altele decat cele pentru care produsul a fost proiectat.

Deteriorarile produselor, cum ar fi, de exemplu: zgarieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunostinta Fashion Days in momentul receptionarii produsului de catre consumator, in vederea acordarii garantiei, nu sunt acoperite de garantie. Interventiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instructiunilor de intretinere și curatare, precum și utilizarea acestuia in alte conditii decat cele pentru care a fost conceput conduce la anulara garantiei.

In cazul specific al incaltamintei, disconfortul, ranile sau deformatiile piciorului și deteriorarea incaltamintei provenite de la purtarea incaltamintei de marime sau forma nepotrivita cu piciorul, precum și utilizarea sau intretinerea incorecta, este exclusiv in responsabilitatea consumatorului și anuleaza garantia. Folosirea excesiva, anormala, ingrijirea necorespunzatoare sau lipsa ei, neglijenta, utilizarea necorespunzatoare duce la pierderea garantiei.

Uzura excesiva a tocurilor datorata tocirii și deteriorarile fetelor sau ale talpilor, aparute in urma lovirii sau frecarii cu alte materiale, suprafete sau expunerii la soare sau la temperaturi ridicate, nu sunt acoperite de garantie. Spalarea incaltamintei cu apa sau in masina de spalare, curatarea cu detergenti de rufe sau produse de albire se face pe propriul risc și are ca urmare pierderea garantiei.

Fashion Days nu poate fi facut responsabil pentru defectele aparute ca urmare a contactului cu pavajul, asperitatile terenului și nici pentru defectele rezultate din agatarea sau calcarea pe obiecte contondente, metale, pietre, sticla etc. Deteriorarile aparute ca urmare a contactului cu apa, zapada, solventii, combustibilii, nisipul, smoala, bitumul moale sau alte materiale corozive nu sunt acoperite de garantie. Exceptie face incaltamintea dotata cu membrane TEX sau cea din cauciuc.

Colorarea pielii sau a textilelor care au venit in contact direct cu pantofi colorati se datoreaza excesului de vopsea și nu constituie motiv de reclamație. Din aceasta cauza recomandam utilizarea produselor de impregnare și a ciorapilor de culoare inchisa. Incaltamintea poate fi confectionata partial sau in intregime prin manufacturare și, ca urmare, poate prezenta mici diferente sau neregularitati. Acestea nu constituie defecte de fabricatie și sunt un indiciu al autenticitatii.

Umplerea excesiva a gentilor si plicurilor si depasirea greutatii maxime admise duce la deterioarea acestora si, implicit, la pierderea garantiei.

ATENȚIE! Nu îndepărtați etichetele interioare, cusute, lipite, sigilate termic sau aplicate pe produs! Absența acestora duce la pierderea garanției.

Denumirea, modelul, codul de produs, data cumpărării, prețul și adresa se regăsesc pe factura care le însoțește. Factura trebuie returnată împreună cu produsul pentru soluționarea reclamațiilor, doar atunci când aceasta nu se regăsește în contul de client.

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE SI ÎNTREȚINERE PENTRU ARTICOLELE DE ÎMBRĂCĂMINTE DIN ALTE MATERIALE DECAT PIELE

Compoziția, instrucțiunile de îngrijire și pictogramele ce conțin instrucțiuni de curățare și întreținere pentru produsul dumneavoastră se găsesc pe eticheta din interior. Acestea sunt instrucțiuni specifice pentru produsul dumneavoastră și este obligatoriu să le consultați.

Îmbrăcămintea trebuie spălată sau curățată conform instrucțiunilor de pe eticheta din interior, cu detergenți care respecta normele de calitate impuse de legislația EU privind siguranța utilizării acestor produse. Nu folosiți produse de curățare industrială. Vă rugăm respectați recomandările de pe etichetă referitoare la temperatură. Nu uscați produsul prin așezarea acestuia direct pe surse de căldură (radiatoare electrice, sobe etc.). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei. Feriți produsul de obiecte care ar putea provoca rupturi, scămoșare, arsuri, perforații sau orice alte acțiuni fizice ce îi pot cauza daune. În cazul în care apelezi la servicii specializate de curățorie și/sau spalatorie pentru întreținerea produsului, Fashion Days nu poate fi făcut răspunzător în niciun fel de defectele care pot apărea în urma procesului de curățare și/sau spalare.

Vă rugăm să consultați pictogramele de mai jos pentru informații legate de instrucțiunile de utilizare și întreținere pentru îmbrăcăminte:

SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE



INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE PENTRU GENȚI ȘI POȘETE

Poșetele vândute de compania noastră sunt fabricate ca accesorii de modă și nu au menirea de a fi folosite ca bagaje de voiaj. Greutatea maximă admisă pentru plicuri este de 300 g, iar pentru genti de 1,5 kg.

Fereste produsul de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice acțiuni fizice care îl pot deteriora. Garanția de conformitate se referă la fetele și captuseala gentilor și plicurilor.

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE PENTRU ACCESORII ȘI IMBRACAMINTE DIN PIELE

Imbracaminta din piele poate fi curată cu o carpa moale, umeda, fără a folosi detergenți, înalbitori sau orice alte substanțe chimice. Nu spală aceste produse în mașina de spălat.

Dacă articolul se umezește, șterge-l cu o carpa moale și lasă-l să se usuce la temperatura camerei, fără a intra în contact direct cu surse de căldură (radiatoare electrice, uscătoare etc.). Fereste produsul din piele de obiecte care pot provoca zgarieturi, arsuri, perforari sau orice acțiuni fizice care îl pot deteriora.

INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE PENTRU ÎNCĂLȚĂMINTE

Încălțăminta trebuie schimbată de la o zi la alta pentru a menține igiena piciorului, pentru a preveni deformarea și pentru a prelungi durata de folosire a acesteia. După fiecare purtare, încălțăminta se curată și se pune pe șanturi/ calapoduri potrivite ca mărime și formă. Încălțăminta trebuie curată și uscată înainte de aplicarea oricărui luciu pentru încălțăminte, creme, preparate contra petelor, etc.

Când folosești aceste produse de întreținere, citește cu atenție instrucțiunile producătorului acestora. Regăsești mai jos câteva sfaturi generale de întreținere:

- încălțăminta cu fete de piele netedă sau presată se curată de praf cu o carpa moale sau cu o perie, iar petele de grăsime sau alte impurități se îndepărtează cu o carpa înmuiată într-o soluție apoasă de detergent.
- pentru bună întreținere a pielii, după câteva purtări se aplică, cu ajutorul unei perii moi sau cu o carpa, un strat de cremă pentru încălțăminte, după care se lustruiește cu o carpa moale sau cu o perie.
- încălțăminta cu fete din piele întoarsă, piele de antilopă sau nabuc, se perie cu o perie specială, potrivită fiecărui tip de piele. Nu folosiți apă, pentru că fața materialului s-ar putea păta. Petele de ulei sau de grăsime se îndepărtează folosind soluție contra petelor, specială pentru pielea întoarsă, pielea de antilopă sau nabuc.
- încălțăminta cu fete din lac, piele metalizată, lacuită, se curată de praf cu o carpa moale. Aceasta trebuie ferită de contactul direct cu solvenții organici (alcool, acetona, etc.).
- încălțăminta cu fete textile se recomandă a fi purtată pe timp uscat. După fiecare purtare, încălțăminta se curată de praf cu o perie de haine, uscată. Nu se introduce în mașina de spălat rufe. Nu folosiți înalbitor. Petele pot fi îndepărtate folosind soluție contra petelor, specială pentru materiale textile, respectând instrucțiunile de utilizare recomandate de producătorii acestora.

- incaltamintea cu fete din inlocuitor se curata dupa fiecare purtare cu o carpa umeda. Petele de grasime se vor curata cu o solutie apoasa de detergent (2%). Nu se va folosi crema de ghete pentru lustru.
- Incaltamintea se usuca natural, la temperatura camerei. Nu o usca la ventilator, calorifer, foc, uscator de par sau alte surse de caldura.
- Incaltamintea nu se va depozita langa sursa de caldura sau in mediu umed si se va feri de actiunea produselor petroliere si a solventilor organici. Se va evita contactul incaltamintei cu solventi organici (benzina, alcool, acetona, etc.).

Sfaturile de mai sus sunt generale si trebuie aplicate doar in concordanta cu instructiunile de curatare si intretinere specifice fiecarui produs.

Fashion Days nu poate fi facut raspunzator pentru incidentele provenite din nerespectarea instructiunilor producatorului unui produs sau pentru disconfortul provenit din purtarea incaltamintei de marime nepotrivita sau model/ calapod nepotrivit.

Orice defect cauzat de conducerea autoturismului nu este considerat defect de fabricatie. Garantia de conformitate se refera la fete, talpi si captuseala. Flecurile si sireturile sunt excluse din garantie.

SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNCĂLȚĂMINTE



JÓTÁLLÁS

S.C. DANTE INTERNATIONAL S.A., román jogi személy, bejelentett székhelye Bukarest, Virtutii u. 148. szám, E47, 6. kerület, levelezési címe Gara Herăstrău u. 6. szám, Globalworth Square Irodaház, 8. emelet, 2. kerület, Bukarest (a továbbiakban mint **“Fashion Days”**) termékértékesítő minőségben, jótállást vállal az általad vásárolt termékekre. A Fashion Days kötelező jótállást nyújt a fogyasztónak, az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól szóló 140/2021. számú Sürgősségi rendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 21/1992. számú Kormányrendelet előírásaival és korlátaival összhangban, a fogyasztónak fel nem róható hibákért, azzal a kikötéssel, hogy betartásra kerülnek a használati és karbantartási javaslatok.

A termék meg nem felelése esetén a jótállás időtartama a vásárlástól számított 2 (két) év.

A termékre vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama a vásárlástól számított 30 (harminc) nap.

A termék meg nem felelése esetén a fogyasztónak jogában áll kérni a Fashion Days cégtől a termék kijavítását, cseréjét, vagy adott esetben a termék értékének visszatérítését. A Fashion Days csak akkor cserélheti a terméket egy másik, azonos termékre, ha a termék készleten van. Amennyiben a termék nem áll rendelkezésre, és a fogyasztó a hibás terméket nem kívánja más hasonló vagy eltérő termékre cserélni, a Fashion Days visszafizeti a fogyasztónak a termék értékét, az írásbeli panasz és az adott termék átvételétől számított legfeljebb 14 (tizennégy) naptári napon belül.

A javítási intézkedések nem haladhatják meg a fogyasztó által a termék meg nem felelésének a Fashion Days tudomására hozásától számított 15 (tizenöt) naptári napot.

A jótállás igénybevétele érdekében fel kell hívnod a telefonközpontot, a weboldalon feltüntetett telefonszámon, éspedig: 0215 699 123 / 0212 004 250 vagy felveheted velünk a kapcsolatot a következő e-mail címen fashion@fashiondays.ro, ahol fel kell tüntetni a szervizbe küldeni kívánt terméket, a megrendelés számát, a termékről készült képek csatolásával és a termék hibájának részletezésével. A lehető legrövidebb időn belül kapcsolatba lép veled egy képviselő, aki útmutatást ad a jótállás igénybevételéhez szükséges lépésekről.

Ha bármilyen kérdése vagy javaslata van a Fashion Days termékeivel kapcsolatban, beleértve a termékszavatossági igényeket is, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a 021/569.91.23 vagy 021/200.42.50 telefonszámokon, hétfőtől péntekig 07:30-23:00 óra között, szombaton 08:00 - 18:00 óra között és vasárnap 09:00-17:00 óra között, vagy a következő e-mail címen fashion@fashiondays.ro.

A JÓTÁLLÁS NYÚJTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Kérjük, vegye tudomásul a jelen Jótállási jegy rendelkezéseit, és őrizze meg a vásárlási számlát a termék meg nem felelésére vonatkozó esetleges panaszok esetén. A jótállás nyújtására a kár/hiba felmérése után kerül sor. Ennek érdekében, szükséges a termék visszaküldése a Fashion Days weboldalán elérhető visszaküldési szabályzat szerint ([Fashion Days - Miben segíthetünk?](#)), az erre kiállított számla kíséretében.

A termékek összetételére vonatkozó információk és piktogramok valamint a tisztítási és karbantartási utasítások megtalálhatók a termékek belső címkéjén, vagy a hozzájuk csatolt karton címkén, vagy az erre a célra fenntartott honlapon lévő termékleírásban www.fashiondays.ro. Ezek minden terméktípusra jellemzőek. Kérjük, olvassa el a piktogramok jelentését, a terméktípusokra jellemző karbantartási/tisztítási módszerek azonosítsa érdekében. A jótállás érvényesítése érdekében kérjük, olvassa el és tartsa be a termékekre vonatkozó tisztítási és karbantartási utasításokat.

A jótállás nem érvényes, és a Fashion Days semmilyen módon nem tehető felelőssé az olyan hibákért, amelyek a következők miatt fordulhatnak elő:

- a fentiek szerint megjelölt tisztítási/ mosási/ karbantartási folyamatok, amelyek nem felelnek meg a termékspecifikus utasításoknak;
- a termékek nedves körülmények között történő tárolása vagy használata (kivéve azokat a termékeket, amelyeknek specifikációjában fel van tüntetve, hogy vízhatlanok);
- napfénynek vagy más erős hőforrásnak való kitettség következtében történő elszíneződések;
- illetéktelen személyek által végzett javítások vagy módosítások;
- a termék normál kopása;
- a termék fogyasztó által történő, nem megfelelő, helytelen, valamint a termék rendeltetésétől eltérő körülmények között való felhasználása.

A jótállás nem terjed ki a termékek olyan sérüléseire, mint például: karcolások, foltok, szakadások, amelyekre a fogyasztó nem hívta fel a Fashion Days figyelmét a termék átvételekor a jótállás nyújtása érdekében. A terméken végrehajtott jogosulatlan beavatkozások, a karbantartási és tisztítási utasítások be nem tartása, valamint a termék rendeltetésétől eltérő körülmények között történő használata a jótállás érvénytelenségét vonja maga után.

A lábbeli sajátos esetében, a nem megfelelő méretű vagy formájú lábbeli viseléséből adódó kényelmetlenség, lábsérülés vagy deformáció, illetve a lábbeli helytelen használatából vagy karbantartásából eredő megrongálódása a fogyasztó kizárólagos felelőssége és a jótállás érvénytelenné válik. A túlzott, rendellenes használat, a nem megfelelő gondozás vagy annak hiánya, a hanyagság és a nem rendeltetésszerű használat a jótállás érvénytelenségét vonja maga után.

A jótállás nem terjed ki a lábbeli sarok részének túlzott kopására, a felsőrész vagy talpak más anyagokkal, felületekkel való érintkezés vagy dörzsölés nyomán keletkezett rongálódásaira, illetve a napsugárzásnak vagy magas hőmérsékletnek való kitettség okozta sérülésekre. A lábbeli vízzel vagy mosógépben történő mosása, mosószerrel vagy fehérítőszerrel történő tisztítása saját felelősségére történik, és a jótállás érvénytelenségét vonja maga után.

A Fashion Days nem tehető felelőssé a járdával való érintkezésből, a talaj érdességéből adódó hibákért, valamint ha a lábbelivel éles tárgyakra, fémekre, kövekre, üvegszilánkokra stb. lépünk. A jótállás nem vonatkozik a vízzel, hóval, oldószerekkel, üzemanyagokkal, homokkal, kátránnyal, lágy bitumennel vagy más korrozív anyagokkal való érintkezésből eredő sérülésekre. Kivételt képeznek a TEX membránnal vagy gumiból készült lábbelik.

A színes cipővel közvetlenül érintkező bőr vagy textilanyagok elszíneződése a festékfeleslegnek köszönhető, és nem képezi panasz tárgyát. Ezért, javasoljuk impregnáló termékek és sötét színű harisnya használatát. A lábbeli részben vagy egészben kézműves technikával készülhet, és ennek eredményeként apró eltéréseket vagy egyenetlenségeket mutathat. Ezek nem minősülnek gyártási hibának, és az eredetiség jeleit hordozzák.

A táskák és boríttáskák túlzott megterhelése, valamint a legnagyobb megengedett súly túllépése a termékek károsodásához vezet és alapértelmezetten a jótállás megszűnését vonja maga után.

FIGYELEM! Ne távolítsa el a belső, varrott, ragasztott, termikusan ragasztott vagy a terméken elhelyezett címkéket! Ezek hiánya a jótállás elvesztését vonja maga után.

A terméknev, modell, termékkód, a vásárlás dátuma, az ár és cím a mellékelt számlán található. A panasz rendezésére a számlát csak abban az esetben kell visszaküldeni a termékkel együtt, ha az nem található meg az ügyfélfiókban.

HASZNÁLATI ÉS KEZELÉSI ÚTMUTATÓ A BŐRTŐL ELTÉRŐ ANYAGBÓL KÉSZÜLT RUHÁZATI CIKKEKHEZ

A termék összetétele, kezelési útmutatója, valamint a tisztítási és karbantartási utasításokat tartalmazó piktogramok a belső címkén található. Ezek a specifikus utasítások az Ön termékére vonatkoznak, és kötelező ezek figyelembe vétele.

A ruházatot a belső címkén található utasításoknak megfelelően kell mosni vagy tisztítani olyan mosószerekkel, amelyek megfelelnek ezen termékek biztonságos használatára vonatkozó EU jogszabályok által előírt minőségi szabványoknak. Ne használjon ipari tisztítószereket. Kérjük, tartsa be a termék címkéjén feltüntetett, hőmérsékletre vonatkozó utasításokat. Ne szárítsa a terméket közvetlen hőforrásnak kitéve (elektromos radiátor, egyéb fűtőtest, stb.). A szárításnak minden esetben szobahőmérsékleten kell történnie. Tartsa távol a terméket olyan tárgyaktól, amelyek ennek szakadását, bolyhosodását, kiégetését, kilyukadását vagy bármilyen más, fizikai károsodását okozhatják. Amennyiben a termék kezelése érdekében tisztítás és/vagy mosás szakszolgáltatást vesz igénybe, a Fashion Days semmilyen módon nem tehető felelőssé az olyan hibákért, amelyek a tisztítási és/vagy mosási folyamat következtében fordulhatnak elő.

A ruházat használatára és kezelésére vonatkozó információk érdekében kérjük, vegye figyelembe az alábbi piktogramokat:

SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNȚEȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE



RUHÁZATI CIKKEK KARBANTARTÁSI UTASÍTÁSAINAK JELÖLÉSEI

Nem mosható	Kézi mosás hőmérséklet 30°C.	Maximum hőmérséklet 40°C.	Maximum hőmérséklet 50°C.	Maximum hőmérséklet 60°C.	Maximum hőmérséklet	Ne használjon fehérítőt	Vegytisztítás speciális vegyszerrel
Vasalás maximum fokozaton (forró)	Vasalás maximum fokozaton (meleg)	Vasalás minimum fokozaton (normál)	Ne vasalja!	Maximum hőmérséklet 60°C.	Automatikus szárítás normál hőmérsékleten	Maximum hőmérséklet 45°C.	Automatikus szárítás normál hőmérsékleten
Automatikus szárítás nélkül				Nem vegytisztítható			

HASZNÁLATI ÉS KARBANTARTÁSI ÚTMUTATÓ TÁSKÁKHOZ ÉS BORÍTÉKTÁSKÁKHOZ

A társaságunk által értékesített táskák divat-kiegészítőként kerülnek gyártásra, és nem használhatók utazási poggyászként. A borítéktáskák esetén a legnagyobb megengedett súly 300 g, a táskák esetén pedig 1,5 kg.

Tartsa távol a terméket olyan tárgyaktól, amelyek megkarcolhatják, kilyukaszthatják vagy egyéb károsodást okozhatnak a termékben. A kötelező jótállás a táskák és borítéktáskák előlapjára és bélésére vonatkozik.

HASZNÁLATI ÉS KARBANTARTÁSI ÚTMUTATÓ BŐRBŐL KÉSZÜLT KIEGÉSZÍTŐKHOZ ÉS RUHÁZATOKHOZ

A bőrből készült ruházat egy puha, nedves törölkendő segítségével tisztítható, tilos a mosószerek, fehérítők vagy egyéb vegyszerek használata. Ezeket a termékeket ne mossa gépben.

Amennyiben a termék nedves lesz, törölje le egy puha törölkendő segítségével és hagyja szobahőmérsékleten megszáradni, anélkül, hogy hőforrással közvetlenül érintkezne (elektromos radiátorok, szárítók, stb.). Tartsa távol a terméket olyan tárgyaktól, amelyek megkarcolhatják, kilyukaszthatják vagy egyéb károsodást okozhatnak a termékben.

HASZNÁLATI ÉS KARBANTARTÁSI ÚTMUTATÓ LÁBBELIKHEZ

A lábbelit naponta kell cserélni, a láb higiénijának megőrzése, az elváltozások megelőzése, illetve a lábbeli hosszabb élettartama érdekében. A lábbelit minden használat után meg kell tisztítani, valamint megfelelő méretű és alakú sámfá segítségével kell tárolni. A lábbelit meg kell tisztítani és szárítani a cipőápoló szerekkel történő kezelés előtt, mint például cipőkrém, cipőfényesítő, foltosodás elleni készítmény, stb.

Amennyiben ezeket a cipőápoló termékeket használja, figyelmesen olvassa el a gyártó utasításait. Az alábbiakban néhány általános karbantartási tanács kerül feltüntetésre:

- a sima vagy préselt bőrfelületű lábbelit puha törlőkendővel vagy kefével kell megtisztítani a portól, a zsírfoltokat vagy egyéb szennyeződések pedig vizes mosószeres oldattal átítatott törlőkendővel kell eltávolítani.
- A bőr megfelelő karbantartása érdekében, néhány használat után, puha törlőkendő vagy kefe segítségével egy réteg cipőkrémot kell felvinni, majd puha törlőkendő vagy kefe segítségével kell kifényesíteni.
- a fordított bőr, antilopbőr vagy nubuk felsőrészű lábbeliket speciális, az adott bőrtípusnak megfelelő speciális kefével kell tisztítani. Tilos a vízzel való tisztítás, mivel az anyag foltossá válhat. A zsírfoltok és olajfoltok eltávolítására a fordított bőr, antilopbőr vagy nubuk számára speciális folteltávolító szer használata javasolt.
- a lakkbőr, metalizált bőr vagy lakkozott bőr felsőrészű lábbelit, puha ruhával kell megtisztítani a portól. Védeni kell a szerves oldószerekkel (alkohol, aceton stb.) való közvetlen érintkezéstől.
- a textil felsőrészű lábbeli viselete száraz időben javasolt. A lábbeliről a port minden használat után egy száraz kefével javasolt eltávolítani. Ne tegye a terméket mosógépbe. Ne használjon fehérítőt. A foltokat textil anyagoknak szánt speciális folteltávolító szer alkalmazásával lehet eltávolítani, a gyártó használati utasításainak betartásával.
- a műbőr felsőrészű lábbelit minden használat után egy nedves törlőkendő segítségével kell megtisztítani. A zsírfoltokat (2%-os) vizes mosószer-oldattal kell megtisztítani. Fényezésre nem javasolt a cipőkrémek használata.
- A lábbelit természetes módon, szobahőmérsékleten kell szárítani. Ne szárítsa ventilátor, radiátor, tűz, hajszárító vagy egyéb hőforrás segítségével.
- A lábbelit tilos hőforrás mellett vagy nedves környezetben tárolni, illetve kerülendő a lábbeli kőolajipari termékkel és szerves vegyszerekkel való érintkezése. Kerülni kell a lábbeli szerves vegyszerekkel (benzin, alkohol, aceton, stb.) való érintkezését.

A fenti tanácsok általános jellegűek, és csak az egyes termékekre vonatkozó tisztítási és karbantartási utasításoknak megfelelően alkalmazhatók.

A Fashion Days nem tehető felelőssé a termék gyártója előírásainak be nem tartásából eredő eseményekért, vagy a nem megfelelő méretű vagy formájú/ modellű lábbelik viselése során okozott kellemetlenségekért.

A gépjárművezetés során keletkező bármilyen hiba nem minősül gyártási hibának. A kötelező jótállás a felsőrészre, talpra és bélésre vonatkozik. A jótállás nem vonatkozik a flekkekre és a cipőfűzőkre.

SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNCĂLȚĂMINTE



LÁBBELIK KARBANTARTÁSI UTASÍTÁSAINAK JELÖLÉSEI

Bőr	Részben bőr	Természetes és szintetikus szövet vagy nem szőtt textília	Egyéb anyag	Felsőrész	Belső bélés	Külső talp
-----	-------------	---	-------------	-----------	-------------	------------

ГАРАНЦИЯ

SC DANTE INTERNATIONAL S.A., юридическо лице със седалище и адрес на управление в Букурещ, 148, „Виртуции“, Е 47, сектор 6 и имащо кореспондентски офис на улица „Гара Херъстръу“, № 6, Офис сграда Globalworth Square, етаж 8, сектор 2, Букурещ (наричан, по-долу, „**Fashion Days**“), като продавач на продуктите, гарантира продуктите, закупени от Вас. Fashion Days предоставя на потребителя правна гаранция за съответствие, съгласно разпоредбите и ограниченията на Извънредна наредба № 140/2021 за някои аспекти, свързани с договорите за продажба на стоки и тези от Правителствена наредба № 21/1992 относно защитата на потребителите, за недостатъци, които не се дължат на потребителя, при условие че се спазват препоръките за употреба и поддръжка.

Гаранционният срок за несъответствие на продукта е 2 (две) години от датата на придобиването.

Срокът на търговската гаранция на продукта е 30 (тридесет) дни от датата на придобиването.

В случай на несъответствие на продукта, потребителят има право да поиска от Fashion Days ремонт, замяна или, в зависимост от случая, възстановяване на стойността на продукта. Fashion Days може да замени продукта с друг идентичен само при наличност на склад. Ако продуктът не е наличен и потребителят не желае да замени дефектния продукт с друг подобен или различен продукт, Fashion Days ще възстанови на потребителя стойността на продукта в рамките на максимум 14 (четирнадесет) календарни дни от датата на получаване на писмената reklamacия и съответния продукт.

Всяка коригираща мярка не може да надвишава 15 (петнадесет) календарни дни от датата, на която потребителят е информирал Fashion Days за липсата на съответствие на продукта.

За да се възползвате от гаранцията, е необходимо да се обадите на кол центъра на телефонния номер, посочен на уебсайта, съответно: 0215 699 123 / 0212 004 250 или можете да се свържете с нас на имейл адрес fashion@fashiondays.ro, като посочите продукта, който желаете искате да изпратите на сервиза, номера на поръчката, да прикачите снимки на продукта и да посочите подробно дефекта на продукта. В най-кратък срок с Вас ще се свърже представител, който ще Ви насочи към необходимите стъпки, за да се възползвате от гаранцията.

Ако имате въпроси или предложения относно продуктите на Fashion Days, включително искания за гаранция на продукта, моля свържете се с нас на телефони 021/569.91.23 или 021/200.42.50, от понеделник до петък между 07:30 и 23:00 часа, събота между 08:00 - 18:00 и неделя между 09:00 - 17:00 или по имейл на fashion@fashiondays.ro.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Моля, обърнете внимание на разпоредбите на този гаранционен сертификат и запазете фактурата за покупка за всякакви оплаквания относно несъответствие на продукта. Гаранцията ще бъде предоставена след оценка на щетите/дефектите. За целта е необходимо да върнете продукта съгласно правилата за връщане на Fashion Days, достъпни на сайта ([Fashion Days - Как можем да Ви помогнем?](#)), заедно с издадената за него фактура.

Информацията и пиктограмите относно състава и инструкциите за почистване и поддръжка на продуктите могат да бъдат намерени или на вътрешния етикет на продуктите, или на картонения

етикет, прикрепен към тях, или в описанието на продукта на специалната страница на www.fashiondays.ro. Те са специфични за всеки тип продукт. Моля, консултирайте се със значението на иконите, за да идентифицирате методите за поддръжка/почистване, специфични за всеки тип продукт. За да предоставите гаранцията, моля, консултирайте се и следвайте специфичните инструкции за почистване и поддръжка за всеки продукт.

Гаранцията не е приложима и Fashion Days не може да носи отговорност по никакъв начин за дефектите, които могат да се появят поради:

- процесът на почистване/пране/поддръжка, който не отговаря на специфичните инструкции за всеки продукт, посочени съгласно горното;
- съхраняване или използване на продукти във влажни условия (с изключение на продукти, чиито спецификации споменават, че са устойчиви на дъжд);
- обезцветяване в резултат на излагане на слънце или други силни източници на топлина;
- ремонти или модификации, направени от неоторизирани лица;
- нормално износване на продукта;
- използване при неподходящи, неправилни условия от потребителя, различни от тези, за които продуктът е предназначен.

Повреди на продуктите, като например: драскотини, петна, разкъсвания, които не са били представени на вниманието на Fashion Days в момента на получаване на продукта от потребителя, за да се предостави гаранцията, не се покриват от гаранция. Неразрешени интервенции по продукта, неспазване на инструкциите за поддръжка и почистване, както и използването му при условия, различни от тези, за които е предназначен, водят до анулиране на гаранцията.

В конкретния случай на обувки, дискомфортът, нараняванията или деформациите на стъпалото и увреждането на обувките, произтичащи от носене на обувки с неподходящ размер или форма за крака, както и неправилна употреба или поддръжка, е отговорност единствено на потребителя и анулира гаранцията. Прекомерната, необичайна употреба, неправилна грижа или липса на такава, небрежност, неправилна употреба води до загуба на гаранция.

Прекомерното износване на петите, дължащо се на заточване и увреждане на лицата или подметките, причинено от удар или триене с други материали, повърхности или излагане на слънце или високи температури, не се покрива от гаранцията. Прането на обувките с вода или в пералнята, почистването с перилни препарати или избелващи продукти се извършва на ваша отговорност и води до загуба на гаранцията.

Fashion Days не носи отговорност за дефекти, възникнали в следствие на контакт с настилка, неравен терен, както и за дефекти в резултат на закачане или стъпване върху тъпи предмети, метали, камъни, стъкло и др. Повреди, причинени от контакт с вода, сняг, разтворители, горива, пясък, катран, мек битум или други корозивни материали, не се покриват от гаранцията. Изключение правят обувките, оборудвани с TEX мембрани или тези от гума.

Оцветяването на кожата или текстила, които са били в пряк контакт с цветни обувки, се дължи на излишната боя и не е основание за рекламация. Поради тази причина препоръчваме използването на продукти за импрегниране и тъмни чорапи. Обувката може да бъде изработена частично или изцяло манифактурно и в резултат на това може да има малки разлики или нередности. Те не представляват производствени дефекти и са индикация за автентичност.

Прекомерното пълнене на торби и пликове и превишаването на максимално допустимото тегло води до тяхната повреда и косвено до загуба на гаранцията.

ВНИМАТЕЛНО! Не отстранявайте вътрешните етикети, зашита, залепени, термозапечатани или налепени върху продукта! Липсата им води до загуба на гаранцията.

Името, моделът, кодът на продукта, датата на закупуване, цената и адресът могат да бъдат намерени на придружаващата фактура. Фактурата трябва да бъде върната заедно с продукта за уреждане на рекламации, само когато не е открит в акаунта на клиента.

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА И ПОДДРЪЖКА НА ОБЛЕКЛА, ИЗРАБОТЕНИ ОТ МАТЕРИАЛИ, РАЗЛИЧНИ ОТ КОЖА

Съставът, инструкциите за грижа и пиктограмите, съдържащи инструкции за почистване и поддръжка на вашия продукт, могат да бъдат намерени на вътрешния етикет. Това са специфични инструкции за вашия продукт и трябва да се консултирате.

Дрехите трябва да бъдат изпрани или почистени според инструкциите на етикета от вътре, с перилни препарати, които отговарят на стандартите за качество, наложени от законодателството на ЕС по отношение на безопасността при употребата на тези продукти. Не използвайте индустриални почистващи продукти. Моля, следвайте препоръките за температура на етикета. Не сушете продукта, като го поставяте директно върху източници на топлина (електрически радиатори, печки и др.). Сушенето винаги ще се извършва при стайна температура. Пазете продукта далеч от предмети, които могат да причинят разкъсвания, лющене, изгаряния, перфорации или други физически действия, които могат да причинят повреда. Ако използвате специализирани услуги за почистване и/или пране, за да поддържате продукта, Fashion Days не носи отговорност по никакъв начин за дефектите, които могат да се появят в резултат на процеса на почистване и/или пране.

Моля, вижте иконите по-долу за информацията относно инструкциите за носене и грижа за дрехите:

SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE



SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE - СИМВОЛИ С ИНСТРУКЦИИ ЗА ГРИЖА ЗА ДРЕХИТЕ

Nu spălați - Не мийте

Spălare manuală - Ръчно пране

Temperatura maximă 30°C. Ciclu normal - Максимална температура 30°C. Нормален цикъл

Temperatura maximă 40°C - Максимална температура 40°C

Temperatura maximă 50°C - Максимална температура 50°C

Temperatura maximă 60°C - Максимална температура 60°C

Nu folosiți înălbitor - Не използвайте белина

Curățare chimică cu produse speciale de curățare chimică - Химическо почистване със специални химически почистващи препарати

Călcare la temperatură maximă (fierbinte) - Гладене на максимална температура (горещо)

Călcare la temperatură maximă (caldă) - Гладене на максимална температура (топло)

Călcare la temperatură minimă (normală) - Гладене на минимална (нормална) температура

Nu călcați - Не гладете

Uscare automată la temperatură normală. Temperatura maximă 60°C - Автоматично сушене при нормална температура. Максимална температура 60°C

Uscare automată la temperatură normală. Temperatura maximă 45°C - Автоматично сушене при нормална температура. Максимална температура 45°C

Nu uscați automat - Не изсушаваите автоматично

Nu curățați chimic - Не подлагайте на химическо чистене

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА И ПОДДРЪЖКА НА ЧАНТИ И ПОРТМОНЕТА

Портмонетата, продавани от нашата компания, се произвеждат като модни аксесоари и не са предназначени да се използват като пътен багаж. Максимално допустимото тегло на пликовете е 300 гр., а на торбите 1,5 кг.

Защитете продукта от предмети, които могат да причинят драскотини, изгаряния, перфорации или други физически действия, които могат да го повредят. Гаранцията за съответствие се отнася за лицата и подплатата на торбите и пликовете.

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА И ПОДДРЪЖКА НА КОЖЕНИ АКСЕСОАРИ И ОБЛЕКЛА

Кожените облекла могат да се почистват с мека, влажна кърпа, без да се използват препарати, белина или други химикали. Не перете тези продукти в пералня.

Ако артикулът се намокри, избършете го с мека кърпа и го оставете да изсъхне на стайна температура, без да влиза в пряк контакт с източници на топлина (електрически радиатори, сушилни и др.). Защитете коженото изделие от предмети, които могат да причинят драскотини, изгаряния, перфорации или всякакви физически действия, които могат да го повредят.

ИНСТРУКЦИИ ЗА УПОТРЕБА И ГРИЖА ЗА ОБУВКИТЕ

Обувките трябва да се сменят от ден на ден, за да се поддържа хигиената на стъпалото, да се предотврати деформацията му и да се удължи продължителността на използването му. След всяко носене обувките се почистват и се обуват подходящи за размер и форма вдлъбнатини/обувки. Обувките трябва да бъдат почистени и подсушени преди нанасяне на бои за обувки, кремове, препарати против петна и др.

Когато използвате тези продукти за поддръжка, прочетете внимателно инструкциите на производителя. По-долу са някои общи съвети за поддръжка:

- обувките с повърхности от гладка или пресована кожа се почистват от прах с мека кърпа или четка, а петна от мазнина или други замърсявания се отстраняват с кърпа, напоена с воден разтвор на препарат.
- за добра поддръжка на кожата, след няколко носения нанесете слой крем за обувки с мека четка или кърпа, след което полирайте с мека кърпа или четка.
- обувки с повърхности от велур, антилопа или набук се изчеткват със специална четка, подходяща за всеки тип кожа. Не използвайте вода, защото лицевата страна на материала може да се зацапа. Петна от масло или мазнини се отстраняват с помощта на разтвор против петна, специален за кожа от велур, антилопа или набук.
- обувки с повърхности от лачена кожа, метализирана кожа, лачена кожа, почиствайте праха с мека кърпа. Трябва да се пази от директен контакт с органични разтворители (алкохол, ацетон и др.).
- обувки с текстилни повърхности се препоръчват за сухо време. След всяко използване обувките се почистват от прах със суха четка за дрехи. Не слагайте в пералня. Не използвайте белина. Петната могат да бъдат отстранени с помощта на разтвор против петна, специален за

текстилни материали, следвайки инструкциите за употреба, препоръчани от техните производители.

- обувки с повърхности от заместители се почистват след всяка употреба с влажна кърпа. Петната от мазнини се почистват с воден разтвор на детергент (2%). Няма да се използва боя за обувки за полиране.
- Обувките съхнат естествено, на стайна температура. Не го сушете с вентилатор, радиатор, огън, сешоар или други източници на топлина.
- Обувките не трябва да се съхраняват в близост до източник на топлина или във влажна среда и трябва да бъдат защитени от действието на петролни продукти и органични разтворители. Избягвайте контакт на обувките с органични разтворители (бензин, алкохол, ацетон и др.).

Горните съвети са общи и трябва да се прилагат само в съответствие с инструкциите за почистване и поддръжка, специфични за всеки продукт.

Fashion Days не носи отговорност за инциденти, произтичащи от неспазване на инструкциите на производителя на продукт или за дискомфорт, произтичащ от носене на обувки с грешен размер или грешен модел/подметка.

Всеки дефект, причинен от управлението на автомобила, не се счита за производствен дефект. Гаранцията за съответствие се отнася за лица, подметки и подплата. Капачките и връзките са изключени от гаранцията.

SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNCĂLȚĂMINTE



SIMBOLURI CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNCĂLȚĂMINTE - СИМВОЛИ С ИНСТРУКЦИИ ЗА ОБУВКИ

Piele – Кожа

Parțial piele - Частично кожа

Materiale textile naturale și sintetice sau materiale nețesute textile – Естествен и синтетичен текстил или нетъкан текстил

Alte materiale – Други материали

Fața exterioară superioară – Горна външна част

Căptușeală interioară – Вътрешна подплата

Talpa exterioară – Подметка